

INFORMAZIONI GENERALI DI PRESENTAZIONE

COMUNITA' ALLOGGIO

NASCITA DEL CENTRO e PENSIERO PROGETTUALE

Il *Centro per la Cura del Trauma nell'Infanzia e nella Famiglia* è nato dalla riflessione di specialisti che da anni si occupano di maltrattamenti ed abusi all'interno della famiglia.

Partendo da questa realtà, il Centro ha inteso ed intende ampliare l'area di intervento clinico e ricercare ed accostare le plurime e varie realtà traumatiche di cui il bambino e la sua famiglia possono essere vittima.

ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA

Il Centro, avviato dalla Cooperativa Spazio Aperto Servizi da circa tre anni, si compone di un'Unità **Clinico-Specialistica** e di due **Comunità Terapeutiche**, che accolgono bambini gravemente traumatizzati, l'una aperta nell'ottobre 1999, l'altra nel gennaio del 2000, che hanno entrambe sede nella città di Milano.

Il Centro dispone anche di locali deputati per l'audio e videoregistrazione, deputati all'ascolto dei minori.

SEDE DELL'UNITA' CLINICO - SPECIALISTICA

L'Unità clinico- specialistica ha sede in Milano

P.zza XXV Aprile 2

201... Milano.

Tel. 02 – 29098242 / 29098241 / 29098243

Fax 02 – 29098242

e-mail: ctifmi@jumpy.it

SEDE DEI LOCALI DEPUTATI ALL'AUDIO E VIDEO REGISTRAZIONE

I locali per l'audio e video registrazione hanno sede in Milano

P.zza XXV Aprile 2

201... Milano.

Tel. 02 – 29098242 / 29098241 / 29098243

Fax 02 – 29098242

LE STRUTTURE OPERATIVE

UNITA' CLINICO - SPECIALISTICA

L'unità clinica svolge attività di ricerca, cura e documentazione in ordine al problema dei traumi infantili e della famiglia.

L'obiettivo è identificare, analizzare e definire strategie di intervento per "curare" traumi dovuti ad inadeguati funzionamenti familiari e traumi dipendenti da eventi più generali, legati al contesto in cui la famiglia vive.

Gli specialisti che operano all'interno dell'unità clinico-specialistica collaborano con il gruppo educatori, che opera nelle due Comunità Terapeutiche del Centro; si occupano, a questo scopo, dei bambini ospiti e delle loro famiglie.

L'Unità clinica è attiva anche come ambulatorio per la valutazione, la presa in carico ed il trattamento di famiglie e genitori, i cui bambini non sono accolti all'interno delle Comunità Terapeutiche.

AREE DI STUDIO, CURA E RICERCA

Le aree di studio e di intervento coprono un'ampia gamma di eventi traumatici che possono colpire il mondo dell'infanzia e le famiglie.

L'Unità Clinica si occupa di:

- Traumi legati a plurime separazioni e abbandoni
- Traumi per maltrattamenti e trascuratezza
- Traumi per abusi sessuali
- Traumi per la perdita di adulti di riferimento affettivo ed emotivo
- Traumi per la perdita dell'integrità del corpo a seguito di incidenti di varia natura
- Traumi per malattie croniche molto gravi
- Traumi da irrisolti transiti culturali
- Traumi per la guerra.

SERVIZI ED ATTIVITA' PROPOSTI DALL'UNITA' CLINICA

I servizi proposti dal centro clinico sono altamente differenziati e specializzati.

Essi comprendono:

- Psicodiagnosi dei bambini e delle loro famiglie
- Terapie focali e multimodali ai bambini e alle famiglie
- Consulenza Formazione Supervisione agli operatori dei Servizi pubblici o privati
- Sostegno ai minori in prossimità di eventi testimoniali
- Sostegno ai minori per la preparazione a visite medico-legali richieste dal Magistrato
- Attività di formazione e sensibilizzazione rivolte alle categorie professionali che si occupano, in senso ampio, della salute e del benessere dell'infanzia
- Organizzazione di convegni e seminari
- Attività di Tirocino per Psicologi.

COMPOSIZIONE DELL'EQUIPE DELL'UNITA' CLINICA

L'equipe dell'unità clinica è un'equipe integrata, composta da figure professionali diverse.

Compongono l'equipe:

- Psicologi e Psicoterapeuti
- Psichiatra per adulti
- Criminologo
- Neuropsichiatra Infantile
- Pediatra
- Consulente legale
- Pedagogista
- Giudice Onorario del Tribunale per i Minorenni

L'equipe collabora strettamente con la Magistratura ed i Servizi del Territorio milanese e della Regione Lombardia.

Il personale che opera all'interno dell'equipe clinica collabora con la equipe educativa del Centro ed è supportato dalla supervisione della Responsabile Scientifica

LOCALI DEPUTATI ALL'AUDIO E VIDEOREGISTRAZIONE

Il Centro dispone di **locali attrezzati per audio e video registrazioni**, deputati all'ascolto dei minori durante le diverse fasi dell'iter giudiziario.

In tali locali vengono condotte S.I.T. (raccolta delle sommarie informazioni testimoniali) ed audizioni protette.

S.I.T. ed audizioni protette vengono condotte dagli organi di competenza (Polizia, Carabinieri, Pubblici Ministeri e Giudici), in presenza di un ausiliario, che solitamente è uno psicologo.

All'interno della equipe clinico-specialistica vi sono psicologi competenti nel ruolo di ausiliari.

Il Centro anche dispone di un tecnico di registrazione esperto deputato all'audio e videoregistrazione.

COMUNITA' TERAPEUTICHE

Le Comunità specialistiche si propongono di accogliere minori che abbiano necessità di un temporaneo transito esterno alla famiglia.

MINORI ACCOLTI

L'accoglienza è rivolta a bambini e bambine di età compresa tra i due e i dieci anni, vittime di traumi familiari gravi e lesivi di ogni diritto della loro persona (trascuratezza e maltrattamento gravi, abuso ed incesto, morte di uno od entrambi i genitori, abbandono).

I bambini accolti sono allontanati con decreto del Tribunale per i Minorenni.

Per ogni bambino accolto vi è una cartella personale, dove sono contenute le relazioni, i decreti ed il materiale educativo e clinico che lo riguarda.

OBIETTIVI

Obiettivo è quello di offrire una quotidianità capace di favorire la comprensione e la riparazione del trauma sofferto.

La riparazione del trauma subito può avvenire soltanto attraverso il transito culturale dalla cultura della violenza e dell'abbandono a quella della protezione e della cura.

La Comunità si pone dunque come luogo di protezione, tutela e rispetto dove i bambini possano acquisire competenze relazionali, emotive e cognitive.

L'INTERVENTO

Il lavoro integrato clinico-educativo con i bambini e la famiglia è orientato ad interventi focali e multimodali che consentano periodi di accoglienza relativamente brevi e favoriscano nei bambini lo sviluppo di specifiche competenze per la dimissione.

L'intervento si dispiega a partire di progetti educativi individualizzati per ogni bambino.

PROGETTI INDIVIDUALIZZATI PER I MINORI

Viene per ogni minore accolto pensato un progetto individualizzato che tenga conto delle particolari situazioni di vita in cui il bambino ha versato e versa, che favorisca la comprensione e successivamente la riparazione del trauma sofferto.

Tale progetto viene concordato con i Servizi e le Autorità preposte e coordinato dalla Responsabile Scientifica del Centro.

Per ogni bambino ospite è previsto un percorso diagnostico e terapeutico, realizzato da figure cliniche specializzate.

Il Centro dispone di figure cliniche specializzate preposte ad attività diagnostiche e sostegno psicologico.

VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO

L'acquisizione di specifiche competenze per la dimissione rappresenta il positivo esito del lavoro di "riparazione post-traumatica" per il bambino e la sua famiglia.

COMPOSIZIONE DELLA EQUIPE EDUCATIVA

L'equipe educativa è composta da:

- una Pedagogista, Responsabile delle relazioni esterne – istituzionali del Centro;
- una Psicologa, Responsabile del settore clinico-educativo del Centro;
- dieci educatrici, ripartite tra le due Comunità;
- due educatrici senior, per ognuno dei due gruppi educatori, con mansioni di coordinamento.

L'equipe educativa si avvale della costante supervisione del Responsabile Scientifico del Centro.

L'equipe educativa collabora strettamente con la equipe dell'unità clinico-specialistica.

L'equipe educativa si avvale di personale medico specializzato (una Neuropsichiatra Infantile sulle due Comunità e due Pediatri, uno per Comunità).

LA FIGURA DELL'EDUCATORE CLINICO

All'educatore competono compiti di cura ed accudimento dei bambini accolti.

Di competenza dell'educatore sono:

- l'assistenza dei bambini ospiti, vittime di eventi traumatici, attraverso la clinica dell'educazione.
- la cura degli aspetti igienico-sanitari dei bambini accolti;
- la somministrazione di farmaci agli stessi, previa ricetta medica o preventivo e documentato accordo con il pediatra per i medicinali da banco;
- l'accompagnamento ed il ritiro dei bambini a Scuola, con il supporto di personale altro autorizzato;

- il risveglio e la messa a letto dei bambini;
- il compito di vigilare il sonno dei bambini durante la notte e la sicurezza generale della Comunità;
- la fornitura ed il rifornimento di capi di abbigliamento per i bambini;
- la fornitura ed il rifornimento di materiale scolastico per i bambini;
- il dovere di seguire l'iter scolastico dei minori ospiti (colloqui con gli insegnanti, progetto di recupero scolastico, compiti etc.);
- la vigilanza delle visite tra bambini e genitori, qualora lo preveda il decreto del Tribunale per i Minorenni.

L'educatore clinico è una figura professionale altamente specializzata, capace di avvicinare e comprendere i bambini vittime di esperienze traumatiche e di comunicare con loro.

L'educatore clinico, attraverso la clinica della educazione, è capace di affrontare e gestire la relazione con bambini vittime di eventi traumatici e di accostare il complesso e doloroso scenario mentale e comportamentale di questi bambini.

Si tratta di figure per le quali è indispensabile prevedere occasioni costanti di formazione e supervisione.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE E SUPERVISIONE

Sono previste attività di formazione e supervisione.

Tali attività hanno cadenza quindicinale e sono a cura della Responsabile Scientifica del Centro.

Gli incontri di formazione e supervisioni costituiscono occasioni di riflessione e momenti di approfondimento di temi toccati durante le riunioni di equipe.

RIUNIONI DI EQUIPE

Vengono settimanalmente svolte riunioni di equipe, cui partecipano la equipe educativa e clinica del Centro.

Nel corso di tali riunioni possono essere presenti anche tirocinanti educatori e psicologi e psicologi volontari o stagisti.

Le riunioni di equipe vengono verbalizzate così da potere conservare memoria degli obiettivi educativo-clinici esaminati.

Tali incontri hanno lo scopo di aggiornare i progetti individuali per ogni bambino, valutarne gli obiettivi raggiunti e porne di nuovi.

Vengono anche discusse le dinamiche relazionali dei bambini e le strategie più opportune di comprensione e gestione del loro comportamento.

Quindicinalmente vengono inoltre svolte riunioni di equipe separate e distinte con i due gruppi educatori operanti nelle due Comunità.

A tali riunioni è presente la Responsabile del settore clinico-educativo del Centro.

Durante questi incontri vengono discussi i vissuti ed i sentimenti suscitati dalle dinamiche relazionali e comportamentali che i bambini accolti assumono con il gruppo dei pari e con gli adulti.

RIUNIONI ORGANIZZATIVE

Il gruppo educatori svolge riunioni organizzative a cadenza mensili.

Nel corso di tali riunioni vengono affrontati aspetti più prettamente organizzativi legati alla vita di Comunità.

RAPPORTI ISTITUZIONALI E CON IL TERRITORIO

Vengono intrattenuti rapporti con i diversi Enti e Servizi che operano sul territorio per la tutela e la prevenzione all'Infanzia.

In particolare vengono intrattenuti rapporti con il Tribunale per i Minorenni, il Tribunale Ordinario, i Servizi pubblici socio sanitari, le Aziende Ospedaliere e la Scuola.

I rapporti con il Tribunale per i Minorenni ed Ordinario e con gli Enti affidatari vengono gestiti dal Responsabile delle Relazioni esterne ed istituzionali, coadiuvato dal responsabile Scientifico del Centro.

I rapporti con la scuola e le Aziende Ospedaliere locali vengono mantenuti dal Responsabile del Settore clinico-educativo, coadiuvato dal Responsabile Scientifico del Centro.

RAPPORTI TRA I BAMBINI E LE FAMIGLIE

I rapporti ed i contatti tra i bambini accolti ed i genitori sono concordati con gli Enti Affidatari dei minori nel rispetto delle indicazioni contenute nel decreto del Tribunale per i Minorenni.

Ogni modifica nei rapporti tra genitori e bambini viene concordata con l'Ente Affidatario e sempre attestata attraverso una comunicazione scritta.

Quando previsto, le visite tra bambini e genitori vengono svolte presso il Centro in presenza dell'operatore di riferimento.

Qualora il decreto lo richieda anche è possibile videoregistrare i sopradetti incontri, avvalendosi dei locali preposti all'audio e videoregistrazione di cui il Centro dispone.

SELEZIONE DEL PERSONALE EDUCATIVO

Il personale educativo viene solitamente individuato tramite un'accurata selezione dei curricula, che pervengono al Centro.

Alcuni educatori vengono ingaggiati dopo una precedente esperienza di tirocinio, svolto presso il Centro.

Alcuni degli educatori vengono reclutati da una rosa di educatori che opera presso gli altri servizi di cui la Cooperativa Spazio Aperto Servizi è promotrice.

I candidati vengono selezionati tenuto conto della loro esperienza professionale e della condivisione manifestata con lo stile educativo e di pensiero del Centro

Viene fatto un colloquio di conoscenza e prima selezione dei candidati al quale sono presenti il Responsabile Scientifico del Centro, la Responsabile Clinico-educativa delle Comunità e le Educatrici Referenti logistico-operative delle Comunità.

Al colloquio di prima conoscenza può seguire un periodo di messa in prova ed il successivo inserimento all'interno della equipe educativa.

Il personale educativo è sottoposto ad attività di formazione e supervisione continue promossi dal Centro e svolte da operatori specializzati.

PERSONALE NON DIPENDENTE

OBIETTORI DI COSCIENZA

All'interno del Centro prestano servizio Obiettori di coscienza.

Gli obiettori hanno una funzione unicamente di supporto all'attività svolta dal personale educativo.

Gli obiettori vengono spesso incaricati di svolgere mansioni pratiche, quali fare la spesa. Spesso guidano i mezzi di trasporto a disposizione e sempre nel rispetto delle norme di sicurezza prescritte dal Codice della Strada (cinture, seggiolini, etc...).

Possono essere copresenti all'educatrice che svolge il turno della notte. La responsabilità dei bambini è della sola educatrice referente. L'obiettore ha, comunque, l'obbligo di vigilare, insieme all'educatrice presente, il sonno dei bambini e la sicurezza generale della Comunità. Le attività prestate dall'obiettore di coscienza presso il Centro vengono concordate e supervisionate con le Educatrici referenti operative e logistiche del Centro.

TIROCINANTI

Il Centro è convenzionato con la Università Cattolica, l'Università Bicocca e ... per tirocini di educatori...

L'attività del tirocinio avviene nel rispetto di modalità stabilite ed accordate tra i tutor dell'Università, il Responsabile delle relazioni esterne e istituzionali ed i tirocinanti medesimi.

Ogni tirocinante viene affiancato da un educatore nel corso dell'attività quotidiana.

È prevista, in una fase successiva e conclusiva, la partecipazione ad incontri di equipe.

VOLONTARI

Da tempo opera all'interno delle Comunità un vivace e numeroso gruppo di volontari, in continua espansione.

I volontari vengono accolti previo colloquio di reciproca presentazione e conoscenza con la Responsabile del Settore clinico-educativo, durante il quale vengono anche esplorate le motivazioni sottostanti alla decisione di operare presso il Centro.

Sono previsti incontri con il gruppo dei volontari, ai quali sono generalmente presenti la Responsabile Scientifica del Centro, la Responsabile del Settore clinico-educativo e le Educatrici Referenti logistico-operative delle due Comunità.

La cadenza di tali incontri è variabile (circa ogni due mesi).

Tali incontri costituiscono un momento formativo e di accompagnamento all'esperienza del volontariato sia diventano per i volontari che operano presso il Centro un momento di condivisione di tale esperienza e di conoscenza reciproca.

Il Centro ha un registro dei volontari, all'interno del quale sono contenuti i dati anagrafici ed i riferimenti telefonici di ognuno degli iscritti.

Ogni volontario è inoltre munito di una tessera di riconoscimento che attesti la attività svolta presso il CTiF.